

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ТВЕРСКОЙ ЦЕНТР СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ И
МАРКЕТИНГОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ»

ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ НЕЛИДОВСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Директор ООО «Тверской центр
социологических и маркетинговых
исследований»

Э.М. Вишнякова

ТВЕРЬ – 2023

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Руководитель

Д.филос.н., профессор _____ Э.Ю. Майкова

Исполнители

К. филос. наук _____ Э.М. Вишнякова

К.соц.н., доцент _____ А.В. Вайсбург

К. филос. наук _____ О.Ю. Верпатова

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|--|
| 1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ И ИНСТРУКТИВНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ | 5 |
| 2. ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ, ОБЪЕКТ, ПРЕДМЕТ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ | 7 |
| 3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ | 8 |
| 4. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ | 10 |
| 5. ВЫБОРОЧНАЯ СОВОКУПНОСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ | 11 |
| 6. МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ: | 13 |
| 7. ОБРАБОТКА И АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ..... | 14 |
| ЛИНЕЙНЫЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ И ГРАФИЧЕСКАЯ ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ | 16 |
| 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ | 16 |
| 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ..... | 19 |
| 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ | 21 |
| 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ..... | 26 |
| 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ..... | 29 |
| КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ..... | 33 |
| КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ НА САЙТЕ WWW.BUS.GOV.RU | 40 |
| ИТОГОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ | 57 |
| ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ..... | 58 |
| ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ | 59 |
| ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ..... | Ошибка! Закладка не определена. |
| ПРИЛОЖЕНИЯ..... | Ошибка! Закладка не определена. |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 1 | Ошибка! Закладка не определена. |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 2 | Ошибка! Закладка не определена. |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 3 | Ошибка! Закладка не определена. |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 4..... | ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА. |

ВВЕДЕНИЕ

Проблема качества предоставляемых услуг характеризуется, в первую очередь, свойствами, присущими услугам: неосязаемостью, несохраняемостью, неразрывностью производства и потребления, изменчивостью качества. Достаточно сложным является и выделение критериев оценки качества условий осуществления деятельности организаций социальной сферы. Результаты подобной оценки позволят сделать выводы об открытости и доступности информации об организации; комфортности условий осуществления образовательной деятельности; доступности образовательной деятельности для инвалидов; доброжелательности, вежливости работников организаций; удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Практическое применение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволит в соответствии с единой методологией для объектов образовательной сферы, объективно и прозрачно провести независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности.

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются дополнительным инструментом для навигации при выборе организации для обучения и, одновременно, являются основой для формирования новых принципов управления образованием – от контроля деятельности образовательных организаций к повышению качества условий предоставления ими образовательных услуг за счет внешней оценки этих условий со стороны получателей услуг. Независимая оценка направлена не столько на достижение конкурентного преимущества образовательных организаций, сколько на выявление и приведение в соответствие условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с потребностями получателей услуг.

1. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

Законодательной базой проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями являются:

Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО.

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);
9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
10. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);
11. Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения,

дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сопутствующие нормативные правовые акты

1. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

2. Цель, задачи, объект, предмет сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Цель исследования - оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Нелидовского городского округа Тверской области.

Задачи исследования:

- провести анализ открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- изучить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- описать доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- выявить доброжелательность, вежливость работников организации;
- охарактеризовать удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Объектом исследования явились организации, осуществляющие образовательную деятельность в Нелидовском городском округе Тверской области.

Предмет исследования – качество условий осуществления образовательной деятельности.

3. Показатели и критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Независимая оценка образовательных учреждений проводилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации №114 от 13 марта 2019 года).

| | Критерии | Показатели |
|---|---|--|
| 1 | ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ОБ ИНФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ <i>(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</i> | 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации 1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации |
| 2 | КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ <i>(установлен для организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)</i> | 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг 2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг |
| 3 | ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ | 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов |

| | | |
|---|---|--|
| | <i>(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</i> | 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов |
| 4 | ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)</i> | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия |
| 5 | УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)</i> | 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - в сфере охраны здоровья – удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри помещения; - в сфере культуры, образования, социального обслуживания – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) |

4. Основные этапы проведения исследования

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения оценочных процедур, в том числе:

1. изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг;
2. на основе технического задания разработана и согласована анкета для проведения анкетирования получателей услуг;
3. рассчитана полностью соответствующая условиям технического задания выборочная совокупность;
4. разработаны инструкции проведения анкетирования;
5. осуществлен поиск адресов сайтов организаций, участвующих в сборе, обобщении и анализе информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;
6. проведена рассылка электронных писем по адресам электронной почты, указанным на официальных сайтах образовательных организаций, с целью проверки дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ данных для оценки качества работы образовательных организаций. Сбор данных осуществлен путем:

1. анализа официальных сайтов образовательных организаций,
2. экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в организации,
3. опроса получателей услуг и иной официальной информации. Анализ мнений участников образовательного процесса, в том числе, получателей услуг инвалидов (при их наличии), проводился следующими путями:
 - анкетированием, в том числе онлайн анкетированием – по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте образовательных учреждений, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг и сайте организации-оператора.
 - Интервьюированием получателей услуг.
 - Телефонным опросом получателей услуг.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями.

К выполнению работ привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

5. Выборочная совокупность исследования

Выборочная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в Нелидовском городском округе Тверской области, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 2730 респондентов, из числа:

- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций (для дошкольного образования, общего образования, дополнительного образования детей, среднего профессионального образования).

- обучающихся образовательных организаций (лиц, достигших 14 лет) (для общего образования, дополнительного образования детей, среднего профессионального образования);

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в Нелидовском городском округе Тверской области, проводилась по следующим данным:

| полное официальное название ОО | сокращенное официальное название ОО | адрес ОО | адрес официального сайта ОО | Численность получателей услуг организации | количество респондентов | Доля респондентов ¹ |
|--|-------------------------------------|--|---|---|-------------------------|--------------------------------|
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №2 | Гимназия №2 | 172521, Тверская обл., г.Нелидово, ул.Мира, д.18 | https://nelgimnaz.tverschool.ru/ | 584 | 358 | 61,3% |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя | Школа №3 | 172521, Тверская обл., г.Нелидово, ул.Правды, д.17 | http://nelshkola3.nubex.ru | 390 | 226 | 57,9% |

¹ В соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

| | | | | | | |
|--|----------------------|--|---|-----|-----|-------|
| общеобразовательная школа №3 | | | | | | |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 | Школа №4 | 172521, Тверская обл., г.Нелидово, ул. Карбышева, д.14а | https://nelshkola4.nubex.ru/ | 812 | 464 | 57,1% |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 | Школа №5 | 172521, Тверская обл., г.Нелидово, ул.Советская, д.40 | http://shkola5nel.ru | 691 | 457 | 66,1% |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Новоселковская средняя общеобразовательная школа | Новоселковская школа | 172502, Тверская обл., Нелидовский городской округ, д.Новоселки, ул.Центральная, здание 45 | https://nowschkola.wixsite.com/nowschkola | 63 | 30 | 47,6% |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Земцовская средняя общеобразовательная школа | Земцовская школа | 172508, Тверская обл., Нелидовский городской округ, п.Земцы, ул.Матросова, д.34а | https://zemcovshkola.edusite.ru/ | 51 | 37 | 72,5% |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Селянская средняя общеобразовательная школа | Селянская школа | 172512, Тверская обл., Нелидовский городской округ, д.Селы, ул.Юбилейная, д.1 | https://shkolasyel.edusite.ru | 9 | 6 | 67% |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Пустоподлеская основная общеобразовательная школа | Пустоподлеская школа | 172521, Тверская обл., Нелидовский городской округ, д.Пустое Подлесье, здание №5 | https://pustoopodlesie.shkola5nel.ru | 11 | 9 | 82% |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №1 | Детский сад №1 | 172521, Тверская область, г.Нелидово, ул.Шахтерская, д.16 | http://mbou-ddou1.ucoz.ru/ | 192 | 141 | 73% |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад | Детский сад №2 | 172521, Тверская область, г.Нелидово, ул.Казанская, д.6 | http://sadi2.ucoz.ru | 200 | 120 | 60% |

| | | | | | | |
|--|---------------------------|--|---|-----|-----|-----|
| комбинированного вида №2 | | | | | | |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 | Детский сад №3 | 172521, Тверская область, г.Нелидово, ул.Школьная, д.7 | http://nelidovo-skazka.wix.com/skazka | 172 | 149 | 87% |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 | Детский сад №4 | 172521, Тверская область, г.Нелидово, пер.Свердлова, д.4б | https://1871.mam.ru/ | 109 | 95 | 87% |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №6 | Детский сад №6 | 172521, Тверская область, г.Нелидово, ул.Урицкого, д.2 | https://3914.mam.ru/ | 79 | 34 | 43% |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 | Детский сад №7 | 172521, Тверская область, г.Нелидово, ул.Кирова, д.23 | https://3954.mam.ru/ | 65 | 30 | 46% |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Земцовский детский сад | Земцовский детский сад | 172508, Тверская область, Нелидовский городской округ, п.Земцы, ул.Строительная, д.6 | https://5127.mam.ru/ | 10 | 4 | 40% |
| Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Дом детского творчества | Дом детского творчества | 172521, Тверская обл., г. Нелидово, ул.Советская д.4 | http://nelidovoddtd.ru/ru/ | 443 | 226 | 51% |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа» | МБУ ДО "Спортивная школа" | 172521, Тверская обл., г.Нелидово, ул.Советская, д.15 | http://dussh-nelidovo.tver.sportsng.ru/ | 445 | 231 | 52% |
| Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» | МБОУ ДО ДШИ | 172521, Тверская обл., г.Нелидово, пл.Ленина, д.1 | https://nelidshi.tver.muzkult.ru/ | 239 | 113 | 47% |

6. Методы сбора информации:

1. Анкетирование участников образовательного процесса (родителей учащихся образовательных учреждений, потребителей образовательных услуг) (анкета потребителей услуг – приложение 2),

2. Контент-анализ сайтов образовательных организаций (бланк контент-анализа сайта – приложение 3)
3. Экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации (чек-лист экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в организации – приложение 4).

При проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, был использован комплексный подход. Исследование по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в Нелидовском городском округе Тверской области, по критериям, утвержденным Общественным советом по проведению независимой оценки качества образования в образовательных организациях Нелидовского городского округа Тверской области, проводилось разными методами.

– Критерии открытости и доступности информации об организации были проанализированы методами контент-анализа сайтов, экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в организации и анкетированием потребителей образовательных услуг.

– Комфортность условий предоставления услуг была проанализирована в ходе экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в организации и проведения анкетирования потребителей образовательных услуг.

– Оценка доступности услуг для инвалидов была получена в процессе экспертной оценки условий осуществления образовательной деятельности в организации и при помощи опроса потребителей образовательных услуг.

– Доброжелательность, вежливость работников организации была проанализирована на основе результатов анкетирования потребителей образовательных услуг, в том числе инвалидов.

– Удовлетворенность условиями оказания услуг исследовалась методом опроса потребителей услуг.

7. Обработка и анализ результатов исследования

Обработка и анализ результатов исследования осуществлялась на основе создания электронных баз данных, использования основных описательных статистик в пакете SPSS 16.0 и MSExcel. Анализ результатов исследования проводился в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы (приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344-н) (приложение 1) в несколько этапов:

1. Расчет показателей оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

2. Расчет критериев оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

3. Расчет показателей оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проведена независимая оценка качества.

4. Расчет показателя оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по муниципальному образованию.

5. Расчет линейных распределений по каждому показателю и критерию оценки качества образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

6. Анализ полученных значений показателей и критериев оценки, с составлением рейтинга образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

7. Разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

**ЛИНЕЙНЫЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ И ГРАФИЧЕСКАЯ
ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**
**1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ
ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Первым критерием качества условий осуществления образовательной деятельности является *«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»*. Данный критерий отражается в трех показателях, представленных ниже. Способ оценки – изучение мнения потребителей образовательных услуг (родителей учащихся/воспитанников), экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации и контент-анализ сайтов образовательных учреждений.

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

Согласно результатам независимой оценки были получены следующие значения (баллы, максимально возможное значение – 100 баллов).

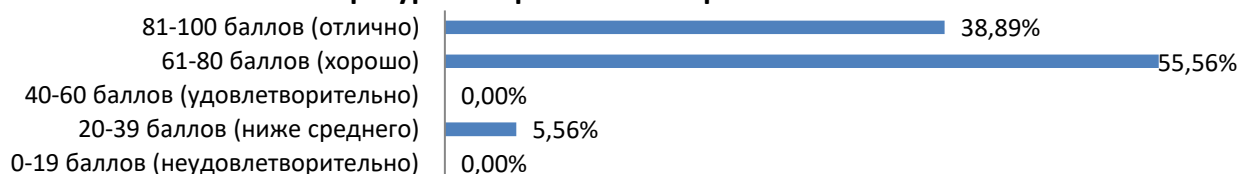
| название ОО | баллы |
|---------------------------|-------|
| Гимназия №2 | 88,39 |
| Школа №3 | 71,49 |
| Школа №4 | 79,74 |
| Школа №5 | 76,79 |
| Новоселковская школа | 82,70 |
| Земцовская школа | 96,88 |
| Селянская школа | 71,43 |
| Пустоподлесская школа | 69,89 |
| Детский сад №1 | 82,98 |
| Детский сад №2 | 70,89 |
| Детский сад №3 | 86,94 |
| Детский сад №4 | 81,09 |
| Детский сад №6 | 77,76 |
| Детский сад №7 | 96,81 |
| Земцовский детский сад | 73,36 |
| Дом детского творчества | 66,41 |
| МБУ ДО "Спортивная школа" | 38,24 |
| МБОУ ДО ДШИ | 78,15 |

При оценке соответствия информации о деятельности организации на стендах и официальном сайте более половины учреждений (55,56%) получили 61-80 баллов из 100 возможных – оценку «хорошо». Оценку «отлично» (81-100

баллов из 100 возможных) получили 38,89% организаций. Только МБУ ДО "Спортивная школа" получило оценку «ниже среднего» 20-39 баллов из 100 возможных.

| количество баллов | количество организаций | проценты |
|-----------------------------------|------------------------|----------------|
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 1 | 5,56% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 10 | 55,56% |
| 81-100 баллов (отлично) | 7 | 38,89% |
| Итого | 18 | 100,00% |

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах нормативным правовым актам



1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

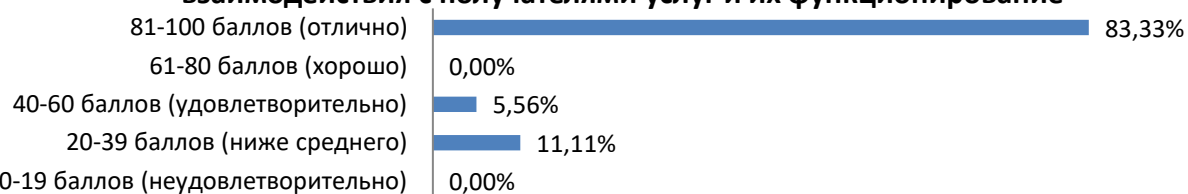
По результатам независимой оценки были получены следующие значения (баллы, максимально возможное значение – 100 баллов).

| название ОО | баллы |
|---------------------------|--------|
| Гимназия №2 | 90,00 |
| Школа №3 | 90,00 |
| Школа №4 | 90,00 |
| Школа №5 | 90,00 |
| Новоселковская школа | 30,00 |
| Земцовская школа | 100,00 |
| Селянская школа | 90,00 |
| Пустоподлеская школа | 30,00 |
| Детский сад №1 | 90,00 |
| Детский сад №2 | 100,00 |
| Детский сад №3 | 100,00 |
| Детский сад №4 | 100,00 |
| Детский сад №6 | 100,00 |
| Детский сад №7 | 100,00 |
| Земцовский детский сад | 100,00 |
| Дом детского творчества | 100,00 |
| МБУ ДО "Спортивная школа" | 60,00 |
| МБОУ ДО ДШИ | 100,00 |

Согласно данным исследования, применяют более 3-х способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг на сайте образовательной организации (81-100 баллов из 100 возможных) большинство учреждений (83,33%). 20-39 баллов из 100 возможных получили Новоселковская школа и Пустоподлесская школа. МБУ ДО "Спортивная школа" получило оценку «удовлетворительно» 40-60 баллов из 100 возможных.

| количество баллов | количество организаций | проценты |
|-----------------------------------|------------------------|----------------|
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 2 | 11,11% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 1 | 5,56% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 0 | 0,00% |
| 81-100 баллов (отлично) | 15 | 83,33% |
| Итого | 18 | 100,00% |

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование



1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от количества ответивших потребителей)

Согласно данным исследования получены следующие значения (проценты (=баллам), максимально возможное значение – 100%).

| название ОО | баллы |
|---------------------------|--------|
| Гимназия №2 | 98,13 |
| Школа №3 | 98,32 |
| Школа №4 | 96,38 |
| Школа №5 | 96,45 |
| Новоселковская школа | 100,00 |
| Земцовская школа | 100,00 |
| Селянская школа | 100,00 |
| Пустоподлесская школа | 100,00 |
| Детский сад №1 | 98,59 |
| Детский сад №2 | 98,15 |
| Детский сад №3 | 98,50 |
| Детский сад №4 | 99,22 |
| Детский сад №6 | 98,08 |
| Детский сад №7 | 100,00 |
| Земцовский детский сад | 100,00 |
| Дом детского творчества | 97,80 |
| МБУ ДО "Спортивная школа" | 99,21 |
| МБОУ ДО ДШИ | 97,61 |

Все образовательные организации характеризуются высоким уровнем удовлетворенности потребителей услуг информацией на стендах и сайте (81-100 баллов).

| количество баллов | количество организаций | проценты |
|-----------------------------------|------------------------|----------|
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 0 | 0,00% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 0 | 0,00% |
| 81-100 баллов (отлично) | 18 | 100,00% |
| Итого | 18 | 100,00% |

Показатель 1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и сайте

| | | |
|-----------------------------------|-------|---------|
| 81-100 баллов (отлично) | | 100,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 0,00% | |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 0,00% | |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 0,00% | |
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 0,00% | |

2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Вторым критерием, использованным для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**. Для раскрытия содержания указанного критерия применялись два показателя, которые будут рассмотрены далее. Способ оценки – экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации и анкетирование потребителей образовательных услуг.


2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации).

На основании проведенной независимой оценки организации получили следующие оценки (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

| название ОО | баллы |
|---------------------------|--------|
| Гимназия №2 | 100,00 |
| Школа №3 | 100,00 |
| Школа №4 | 100,00 |
| Школа №5 | 100,00 |
| Новоселковская школа | 100,00 |
| Земцовская школа | 100,00 |
| Селянская школа | 100,00 |
| Пустоподлеская школа | 100,00 |
| Детский сад №1 | 100,00 |
| Детский сад №2 | 100,00 |
| Детский сад №3 | 100,00 |
| Детский сад №4 | 100,00 |
| Детский сад №6 | 100,00 |
| Детский сад №7 | 100,00 |
| Земцовский детский сад | 100,00 |
| Дом детского творчества | 100,00 |
| МБУ ДО "Спортивная школа" | 100,00 |
| МБОУ ДО ДШИ | 100,00 |

Все учреждения достаточно оснащены перечисленными комфортными условиями для осуществления образовательной деятельности (81-100 баллов из 100 возможных).

| количество баллов | количество организаций | проценты |
|-----------------------------------|------------------------|----------|
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 0 | 0,00% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 0 | 0,00% |
| 81-100 баллов (отлично) | 18 | 100,00% |
| Итого | 18 | 100,00% |

| Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | |
|---|--|---------|
| 81-100 баллов (отлично) |  | 100,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | | 0,00% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | | 0,00% |
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | | 0,00% |

2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в процентах от количества ответивших потребителей)

Результатами независимой оценки стали следующие показатели по каждой образовательной организации (проценты=баллам, максимальное значение - 100%).

| название ОО | баллы |
|---------------------------|--------|
| Гимназия №2 | 90,22 |
| Школа №3 | 93,81 |
| Школа №4 | 88,36 |
| Школа №5 | 93,87 |
| Новоселковская школа | 96,67 |
| Земцовская школа | 100,00 |
| Селянская школа | 100,00 |
| Пустоподлесская школа | 100,00 |
| Детский сад №1 | 95,74 |
| Детский сад №2 | 94,17 |
| Детский сад №3 | 97,32 |
| Детский сад №4 | 94,74 |
| Детский сад №6 | 94,12 |
| Детский сад №7 | 96,67 |
| Земцовский детский сад | 100,00 |
| Дом детского творчества | 94,25 |
| МБУ ДО "Спортивная школа" | 96,97 |
| МБОУ ДО ДШИ | 84,96 |

Все организации характеризуются достаточно высоким уровнем удовлетворенности потребителей комфортностью условий предоставления образовательных услуг (81-100 баллов).

| количество баллов | количество организаций | проценты |
|-----------------------------------|------------------------|----------------|
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 0 | 0,00% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 0 | 0,00% |
| 81-100 баллов (отлично) | 18 | 100,00% |
| Итого | 18 | 100,00% |

Показатель 2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| | |
|-----------------------------------|---------|
| 81-100 баллов (отлично) | 100,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 0,00% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 0,00% |
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 0,00% |

3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Третьим критерием, использованным для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий «*Доступность образовательной деятельности для инвалидов*», представленный тремя показателями. Способ оценки – изучение мнения потребителей услуг и экспертная оценка условий осуществления образовательной деятельности в организации.

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок

для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

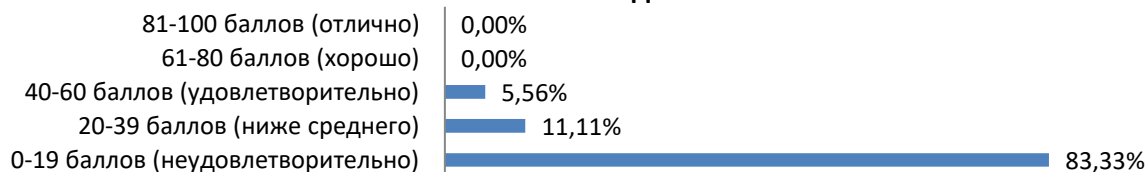
Согласно результатам независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

| название ОО | баллы |
|---------------------------|-------|
| Гимназия №2 | 20,00 |
| Школа №3 | 0,00 |
| Школа №4 | 0,00 |
| Школа №5 | 60,00 |
| Новоселковская школа | 0,00 |
| Земцовская школа | 0,00 |
| Селянская школа | 0,00 |
| Пустоподлеская школа | 0,00 |
| Детский сад №1 | 0,00 |
| Детский сад №2 | 0,00 |
| Детский сад №3 | 0,00 |
| Детский сад №4 | 0,00 |
| Детский сад №6 | 0,00 |
| Детский сад №7 | 0,00 |
| Земцовский детский сад | 0,00 |
| Дом детского творчества | 20,00 |
| МБУ ДО "Спортивная школа" | 0,00 |
| МБОУ ДО ДШИ | 0,00 |

В большинстве исследованных организаций (83,33%) нет никаких из перечисленных условий (0 баллов из 100 возможных) для оборудования территории и помещений с учетом потребностей инвалидов. В Гимназии №2, Школе №5 и Доме детского творчества имеются некоторые условия.

| количество баллов | количество организаций | проценты |
|-----------------------------------|------------------------|----------------|
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 15 | 83,33% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 2 | 11,11% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 1 | 5,56% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 0 | 0,00% |
| 81-100 баллов (отлично) | 0 | 0,00% |
| Итого | 18 | 100,00% |

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов



3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование

надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещение организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Согласно «Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)», с поправкам от 2023 года, при расчете данного показателя, учтено, что в Новоселковской школе, Земцовской школе, Селянской школе, Пустоподлесской школе, Детском саду №4, Детском саду №7, Земцовском детском саду, Доме детского творчества, МБУ ДО "Спортивная школа", МБОУ ДО ДШИ не предусмотрена реализация адаптированных образовательных программ и / или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ и инвалиды.

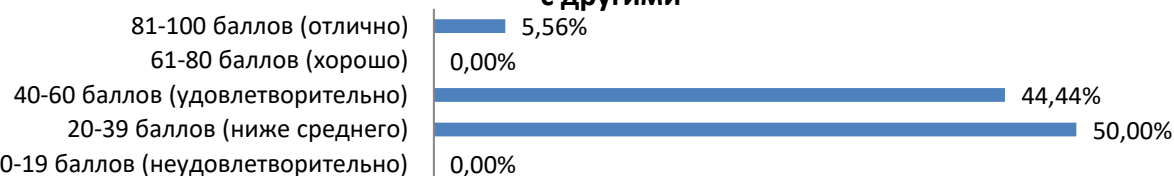
На основании проведенной независимой оценки организации получили следующие показатели (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

| название ОО | баллы |
|---------------------------|--------|
| Гимназия №2 | 40,00 |
| Школа №3 | 40,00 |
| Школа №4 | 60,00 |
| Школа №5 | 60,00 |
| Новоселковская школа | 60,00 |
| Земцовская школа | 100,00 |
| Селянская школа | 20,00 |
| Пустоподлесская школа | 20,00 |
| Детский сад №1 | 20,00 |
| Детский сад №2 | 20,00 |
| Детский сад №3 | 40,00 |
| Детский сад №4 | 20,00 |
| Детский сад №6 | 20,00 |
| Детский сад №7 | 20,00 |
| Земцовский детский сад | 20,00 |
| Дом детского творчества | 60,00 |
| МБУ ДО "Спортивная школа" | 20,00 |
| МБОУ ДО ДШИ | 60,00 |

Большинство образовательных учреждений (94,4%) обеспечены условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, на оценки ниже среднего балла (менее 60 баллов из 100 возможных). Только Земцовской школе выставлена оценка «отлично» (81-100 баллов из 100 возможных).

| количество баллов | количество организаций | проценты |
|-----------------------------------|------------------------|----------|
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 9 | 50,00% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 8 | 44,44% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 0 | 0,00% |
| 81-100 баллов (отлично) | 1 | 5,56% |
| Итого | 18 | 100,00% |

Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими



3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от числа ответивших получателей образовательных услуг – инвалидов)

Согласно «Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» для образовательных организаций, в которых не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ и инвалиды, данный показатель не используется. В Новоселковской школе, Земцовской школе, Селянской школе, Пустоподлесской школе, Детском саду №4, Детском саду №7, Земцовском детском саду, Доме детского творчества, МБУ ДО "Спортивная школа", МБОУ ДО ДШИ не предусмотрена реализация адаптированных образовательных программ и / или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ и инвалиды, поэтому для них показатель не рассчитывался.

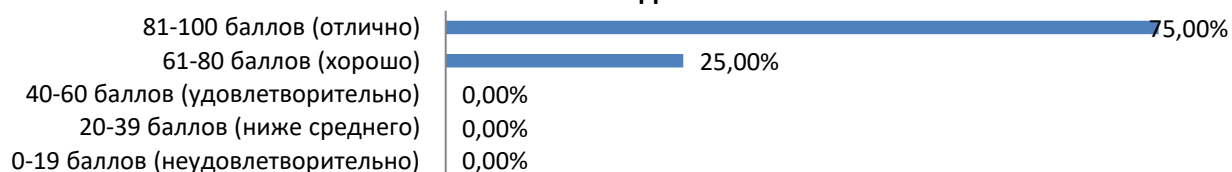
На основании проведенной независимой оценки организации, имеющие инвалидов, получили следующие показатели (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

| название ОО | баллы |
|---------------------------|--------|
| Гимназия №2 | 94,64 |
| Школа №3 | 86,67 |
| Школа №4 | 75,76 |
| Школа №5 | 91,43 |
| Новоселковская школа | - |
| Земцовская школа | - |
| Селянская школа | - |
| Пустоподлеская школа | - |
| Детский сад №1 | 100,00 |
| Детский сад №2 | 87,50 |
| Детский сад №3 | 86,67 |
| Детский сад №4 | - |
| Детский сад №6 | 80,00 |
| Детский сад №7 | - |
| Земцовский детский сад | - |
| Дом детского творчества | - |
| МБУ ДО "Спортивная школа" | - |
| МБОУ ДО ДШИ | - |

Большинство организаций (75%), имеющих инвалидов-получателей услуг, имеют достаточно высокий уровень удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов (81-100 баллов из 100 возможных). Только в Школе №4 и Детском саду №6 удовлетворены 61-80% потребителей-инвалидов.

| количество баллов | количество организаций (имеющих получателей услуг - инвалидов) | проценты |
|-----------------------------------|--|----------------|
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 0 | 0,00% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 2 | 25,00% |
| 81-100 баллов (отлично) | 6 | 75,00% |
| Итого | 8 | 100,00% |

Показатель 3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов



4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Четвертым критерием, использованным для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации», представленный тремя показателями. Указанные характеристики составляют основу коммуникативной компетентности персонала. Способ оценки – анкетирование потребителей услуг.

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)

Согласно результатам независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты, максимальное значение – 100%).

| название ОО | баллы |
|---------------------------|--------|
| Гимназия №2 | 97,21 |
| Школа №3 | 97,35 |
| Школа №4 | 95,04 |
| Школа №5 | 96,50 |
| Новоселковская школа | 96,67 |
| Земцовская школа | 100,00 |
| Селянская школа | 100,00 |
| Пустоподлесская школа | 100,00 |
| Детский сад №1 | 97,87 |
| Детский сад №2 | 97,50 |
| Детский сад №3 | 98,66 |
| Детский сад №4 | 98,95 |
| Детский сад №6 | 100,00 |
| Детский сад №7 | 96,67 |
| Земцовский детский сад | 100,00 |
| Дом детского творчества | 98,67 |
| МБУ ДО "Спортивная школа" | 95,24 |
| МБОУ ДО ДШИ | 100,00 |

Во всех обследованных организациях выявлена достаточно высокая степень удовлетворенности получателей образовательных услуг (81-100 баллов из 100 возможных) вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.

| количество баллов | количество организаций | проценты |
|-----------------------------------|------------------------|----------|
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 0 | 0,00% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 0 | 0,00% |
| 81-100 баллов (отлично) | 18 | 100,00% |
| Итого | 18 | 100,00% |

Показатель 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при...

| | |
|-----------------------------------|---------|
| 81-100 баллов (отлично) | 100,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 0,00% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 0,00% |
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 0,00% |

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)

На основании независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты (=баллам), максимальное значение – 100%).

| название ОО | баллы |
|---------------------------|--------|
| Гимназия №2 | 94,41 |
| Школа №3 | 96,46 |
| Школа №4 | 96,77 |
| Школа №5 | 94,31 |
| Новоселковская школа | 100,00 |
| Земцовская школа | 100,00 |
| Селянская школа | 100,00 |
| Пустоподлеская школа | 100,00 |
| Детский сад №1 | 97,87 |
| Детский сад №2 | 96,67 |
| Детский сад №3 | 97,99 |
| Детский сад №4 | 98,95 |
| Детский сад №6 | 100,00 |
| Детский сад №7 | 96,67 |
| Земцовский детский сад | 100,00 |
| Дом детского творчества | 98,67 |
| МБУ ДО "Спортивная школа" | 97,40 |
| МБОУ ДО ДШИ | 100,00 |

Во всех оцениваемых образовательных учреждениях достаточно высокая степень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации,

обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (81-100 баллов из 100 возможных).

| количество баллов | количество организаций | проценты |
|-----------------------------------|------------------------|----------|
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 0 | 0,00% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 0 | 0,00% |
| 81-100 баллов (отлично) | 18 | 100,00% |
| Итого | 18 | 100,00% |

Показатель 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в...

| | |
|-----------------------------------|---------|
| 81-100 баллов (отлично) | 100,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 0,00% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 0,00% |
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 0,00% |

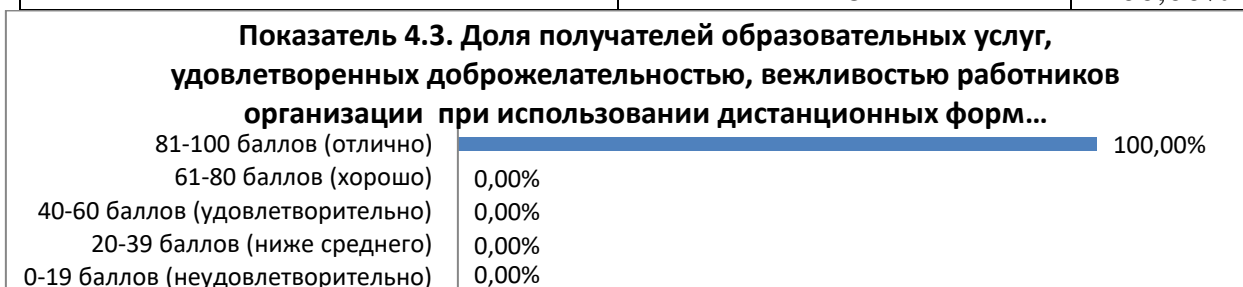
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных ответивших получателей образовательных услуг)

На основании проведенной независимой оценки были получены следующие показатели (проценты (=баллам), максимальное значение – 100%).

| название ОО | баллы |
|---------------------------|--------|
| Гимназия №2 | 98,50 |
| Школа №3 | 98,14 |
| Школа №4 | 98,44 |
| Школа №5 | 98,95 |
| Новоселковская школа | 100,00 |
| Земцовская школа | 100,00 |
| Селянская школа | 100,00 |
| Пустоподлесская школа | 100,00 |
| Детский сад №1 | 98,70 |
| Детский сад №2 | 100,00 |
| Детский сад №3 | 100,00 |
| Детский сад №4 | 100,00 |
| Детский сад №6 | 100,00 |
| Детский сад №7 | 100,00 |
| Земцовский детский сад | 100,00 |
| Дом детского творчества | 100,00 |
| МБУ ДО "Спортивная школа" | 97,79 |
| МБОУ ДО ДШИ | 100,00 |

Во всех учреждениях достаточно высокий уровень удовлетворенности потребителей по данному показателю (81-100 баллов из 100 возможных).

| количество баллов | количество организаций | проценты |
|-----------------------------------|------------------------|----------|
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 0 | 0,00% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 0 | 0,00% |
| 81-100 баллов (отлично) | 18 | 100,00% |
| Итого | 18 | 100,00% |



5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

Пятым критерием оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, стал критерий «*Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций*», представленный тремя показателями. Способ оценки – анкетирование потребителей услуг.

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от числа ответивших получателей образовательных услуг)


На основании независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты (=баллам), максимальное значение – 100%).

| название ОО | баллы |
|---------------------------|--------|
| Гимназия №2 | 96,09 |
| Школа №3 | 96,46 |
| Школа №4 | 92,46 |
| Школа №5 | 93,22 |
| Новоселковская школа | 100,00 |
| Земцовская школа | 94,59 |
| Селянская школа | 100,00 |
| Пустоподлесская школа | 100,00 |
| Детский сад №1 | 98,58 |
| Детский сад №2 | 94,17 |
| Детский сад №3 | 99,33 |
| Детский сад №4 | 96,84 |
| Детский сад №6 | 100,00 |
| Детский сад №7 | 96,67 |
| Земцовский детский сад | 100,00 |
| Дом детского творчества | 99,12 |
| МБУ ДО "Спортивная школа" | 100,00 |
| МБОУ ДО ДШИ | 99,12 |

Во всех учреждениях достаточно высокая доля получателей образовательных услуг (81-100 баллов из 100 возможных), готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

| количество баллов | количество организаций | проценты |
|-----------------------------------|------------------------|----------------|
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 0 | 0,00% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 0 | 0,00% |
| 81-100 баллов (отлично) | 18 | 100,00% |
| Итого | 18 | 100,00% |

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

| | | |
|-----------------------------------|--|---------|
| 81-100 баллов (отлично) |  | 100,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | | 0,00% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | | 0,00% |
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | | 0,00% |

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)

Согласно результатам независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты (=баллам), максимальное значение – 100%).

| название ОО | баллы |
|---------------------------|--------|
| Гимназия №2 | 97,21 |
| Школа №3 | 97,35 |
| Школа №4 | 94,40 |
| Школа №5 | 96,06 |
| Новоселковская школа | 93,33 |
| Земцовская школа | 97,30 |
| Селянская школа | 100,00 |
| Пустоподлесская школа | 100,00 |
| Детский сад №1 | 98,58 |
| Детский сад №2 | 97,50 |
| Детский сад №3 | 98,66 |
| Детский сад №4 | 97,89 |
| Детский сад №6 | 97,06 |
| Детский сад №7 | 96,67 |
| Земцовский детский сад | 100,00 |
| Дом детского творчества | 99,12 |
| МБУ ДО "Спортивная школа" | 99,57 |
| МБОУ ДО ДШИ | 96,46 |

Удобством графика работы организации потребители всех учреждений удовлетворены на 81-100 баллов из 100 возможных.

| количество баллов | количество организаций | проценты |
|-----------------------------------|------------------------|----------|
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 0 | 0,00% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 0 | 0,00% |
| 81-100 баллов (отлично) | 18 | 100,00% |
| Итого | 18 | 100,00% |

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации

| | |
|-----------------------------------|---------|
| 81-100 баллов (отлично) | 100,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 0,00% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 0,00% |
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 0,00% |

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа ответивших получателей образовательных услуг)


На основании независимой оценки образовательные организации получили следующие оценки (проценты (=баллам), максимальное значение – 100%).

| название ОО | баллы |
|---------------------------|--------|
| Гимназия №2 | 96,93 |
| Школа №3 | 95,58 |
| Школа №4 | 95,91 |
| Школа №5 | 94,31 |
| Новоселковская школа | 100,00 |
| Земцовская школа | 97,30 |
| Селянская школа | 100,00 |
| Пустоподлесская школа | 100,00 |
| Детский сад №1 | 99,29 |
| Детский сад №2 | 97,50 |
| Детский сад №3 | 97,99 |
| Детский сад №4 | 98,95 |
| Детский сад №6 | 100,00 |
| Детский сад №7 | 96,67 |
| Земцовский детский сад | 100,00 |
| Дом детского творчества | 99,12 |
| МБУ ДО "Спортивная школа" | 100,00 |
| МБОУ ДО ДШИ | 95,58 |

Условиями оказания образовательных услуг в организации в целом, во всех учреждениях, получатели достаточно удовлетворены (81-100 баллов из 100 возможных).

| количество баллов | количество организаций | проценты |
|-----------------------------------|------------------------|----------|
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 0 | 0,00% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 0 | 0,00% |
| 81-100 баллов (отлично) | 18 | 100,00% |
| Итого | 18 | 100,00% |

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации

| | | |
|-----------------------------------|--|---------|
| 81-100 баллов (отлично) |  | 100,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | | 0,00% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | | 0,00% |
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | | 0,00% |

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, проводилась по 5-ти основным критериям: открытость и доступность информации об организации, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доступность образовательной деятельности для инвалидов, доброжелательность, вежливость работников организации, удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

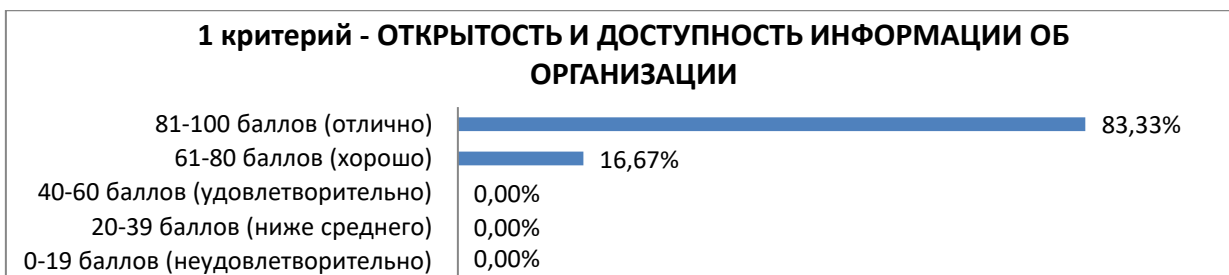
Критерий 1 - «Открытость и доступность информации об организации».

В результате независимой оценки по данному критерию образовательные организации получили следующие оценки (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

| название ОО | баллы |
|---------------------------|-------|
| Гимназия №2 | 92,77 |
| Школа №3 | 87,78 |
| Школа №4 | 89,48 |
| Школа №5 | 88,61 |
| Новоселковская школа | 73,81 |
| Земцовская школа | 99,06 |
| Селянская школа | 88,43 |
| Пустоподлеская школа | 69,97 |
| Детский сад №1 | 91,33 |
| Детский сад №2 | 90,53 |
| Детский сад №3 | 95,48 |
| Детский сад №4 | 94,02 |
| Детский сад №6 | 92,56 |
| Детский сад №7 | 99,04 |
| Земцовский детский сад | 92,01 |
| Дом детского творчества | 89,04 |
| МБУ ДО "Спортивная школа" | 69,16 |
| МБОУ ДО ДШИ | 92,49 |

Большинство образовательных организаций (83,33%) в достаточной степени открыты и доступны относительно информации об организации (81-100 баллов из 100 возможных). Новоселковская школа, Пустоподлеская школа, МБУ ДО "Спортивная школа" получили оценку «хорошо» (61-80 баллов из 100 возможных).

| количество баллов | количество организаций | проценты |
|-----------------------------------|------------------------|----------|
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 0 | 0,00% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 3 | 16,67% |
| 81-100 баллов (отлично) | 15 | 83,33% |
| Итого | 18 | 100,00% |



Критерий 2 - «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».


Данный критерий по результатам независимой оценки выполнен в образовательных организациях на следующем уровне (баллы, максимальное значение - 100 баллов).

| название ОО | баллы |
|---------------------------|--------|
| Гимназия №2 | 95,11 |
| Школа №3 | 96,90 |
| Школа №4 | 94,18 |
| Школа №5 | 96,94 |
| Новоселковская школа | 98,33 |
| Земцовская школа | 100,00 |
| Селянская школа | 100,00 |
| Пустоподлесская школа | 100,00 |
| Детский сад №1 | 97,87 |
| Детский сад №2 | 97,08 |
| Детский сад №3 | 98,66 |
| Детский сад №4 | 97,37 |
| Детский сад №6 | 97,06 |
| Детский сад №7 | 98,33 |
| Земцовский детский сад | 100,00 |
| Дом детского творчества | 97,12 |
| МБУ ДО "Спортивная школа" | 98,48 |
| МБОУ ДО ДШИ | 92,48 |

Все учреждения по результатам независимой оценки оказались достаточно комфортными (81-100 баллов из 100 возможных) по условиям для предоставления образовательных услуг.

| количество баллов | количество организаций | проценты |
|-----------------------------------|------------------------|----------|
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 0 | 0,00% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 0 | 0,00% |
| 81-100 баллов (отлично) | 18 | 100,00% |
| Итого | 18 | 100,00% |

**2 критерий - КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ
ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

| | | |
|-----------------------------------|--|---------|
| 81-100 баллов (отлично) |  | 100,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | | 0,00% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | | 0,00% |
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | | 0,00% |

Критерий 3 - «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».





На основе проведенной независимой оценки образовательные организации получили следующие баллы (максимальное значение - 100 баллов)

| название ОО | баллы |
|---------------------------|-------|
| Гимназия №2 | 50,39 |
| Школа №3 | 42,00 |
| Школа №4 | 46,73 |
| Школа №5 | 69,43 |
| Новоселковская школа | 24,00 |
| Земцовская школа | 40,00 |
| Селянская школа | 8,00 |
| Пустоподлесская школа | 8,00 |
| Детский сад №1 | 38,00 |
| Детский сад №2 | 34,25 |
| Детский сад №3 | 42,00 |
| Детский сад №4 | 8,00 |
| Детский сад №6 | 32,00 |
| Детский сад №7 | 8,00 |
| Земцовский детский сад | 8,00 |
| Дом детского творчества | 36,00 |
| МБУ ДО "Спортивная школа" | 8,00 |
| МБОУ ДО ДШИ | 24,00 |

Большинство исследованных учреждений (94,4%) имеют показатель доступности образовательной деятельности для инвалидов ниже средней оценки (менее 60 баллов из 100 возможных). Только Школа №5 имеет показатель выше среднего (более 61 балла из 100 возможных).

| количество баллов | количество организаций | проценты |
|-----------------------------------|------------------------|----------------|
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 6 | 33,33% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 6 | 33,33% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 5 | 27,78% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 1 | 5,56% |
| 81-100 баллов (отлично) | 0 | 0,00% |
| Итого | 18 | 100,00% |

**3 критерий - ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ
ИНВАЛИДОВ**

| | | |
|-----------------------------------|--|--------|
| 81-100 баллов (отлично) | | 0,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) |  | 5,56% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) |  | 27,78% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) |  | 33,33% |
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) |  | 33,33% |

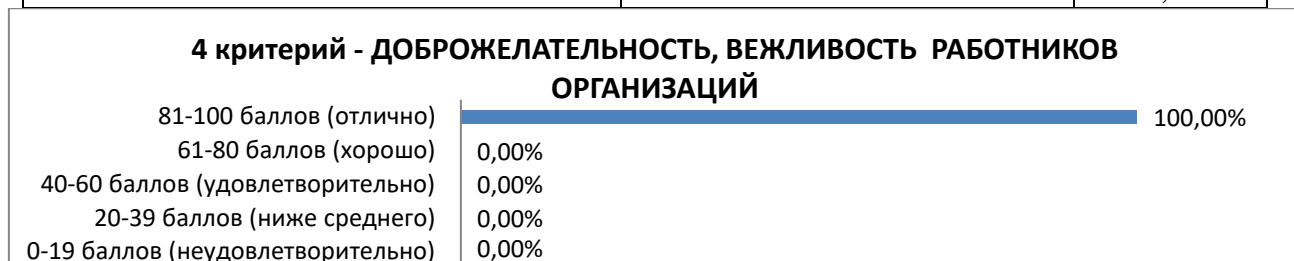
Критерий 4 - «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Данный критерий по результатам независимой оценки был оценен следующим образом (баллы, максимальное значение – 100 баллов).

| название ОО | баллы |
|---------------------------|--------|
| Гимназия №2 | 96,35 |
| Школа №3 | 97,15 |
| Школа №4 | 96,41 |
| Школа №5 | 96,11 |
| Новоселковская школа | 98,67 |
| Земцовская школа | 100,00 |
| Селянская школа | 100,00 |
| Пустоподлеская школа | 100,00 |
| Детский сад №1 | 98,04 |
| Детский сад №2 | 97,67 |
| Детский сад №3 | 98,66 |
| Детский сад №4 | 99,16 |
| Детский сад №6 | 100,00 |
| Детский сад №7 | 97,33 |
| Земцовский детский сад | 100,00 |
| Дом детского творчества | 98,94 |
| МБУ ДО "Спортивная школа" | 96,62 |
| МБОУ ДО ДШИ | 100,00 |

Во всех образовательных организациях потребители услуг практически полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации (81-100 баллов из 100 возможных).

| количество баллов | количество организаций | проценты |
|-----------------------------------|------------------------|----------|
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 0 | 0,00% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 0 | 0,00% |
| 81-100 баллов (отлично) | 18 | 100,00% |
| Итого | 18 | 100,00% |



Критерий 5 - «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

Оценки по данному критерию в образовательных учреждениях были следующими (баллы, максимальное значение - 100 баллов).

| название ОО | баллы |
|---------------------------|--------|
| Гимназия №2 | 96,73 |
| Школа №3 | 96,19 |
| Школа №4 | 94,57 |
| Школа №5 | 94,33 |
| Новоселковская школа | 98,67 |
| Земцовская школа | 96,49 |
| Селянская школа | 100,00 |
| Пустоподлесская школа | 100,00 |
| Детский сад №1 | 98,94 |
| Детский сад №2 | 96,50 |
| Детский сад №3 | 98,52 |
| Детский сад №4 | 98,11 |
| Детский сад №6 | 99,41 |
| Детский сад №7 | 96,67 |
| Земцовский детский сад | 100,00 |
| Дом детского творчества | 99,12 |
| МБУ ДО "Спортивная школа" | 99,91 |
| МБОУ ДО ДШИ | 96,81 |

Во всех оцениваемых организациях достаточно высокий уровень удовлетворенности потребителей услуг условиями осуществления образовательной деятельности (81-100 баллов из 100 возможных).

| количество баллов | количество организаций | проценты |
|-----------------------------------|------------------------|----------|
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 0 | 0,00% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 0 | 0,00% |
| 81-100 баллов (отлично) | 18 | 100,00% |
| Итого | 18 | 100,00% |

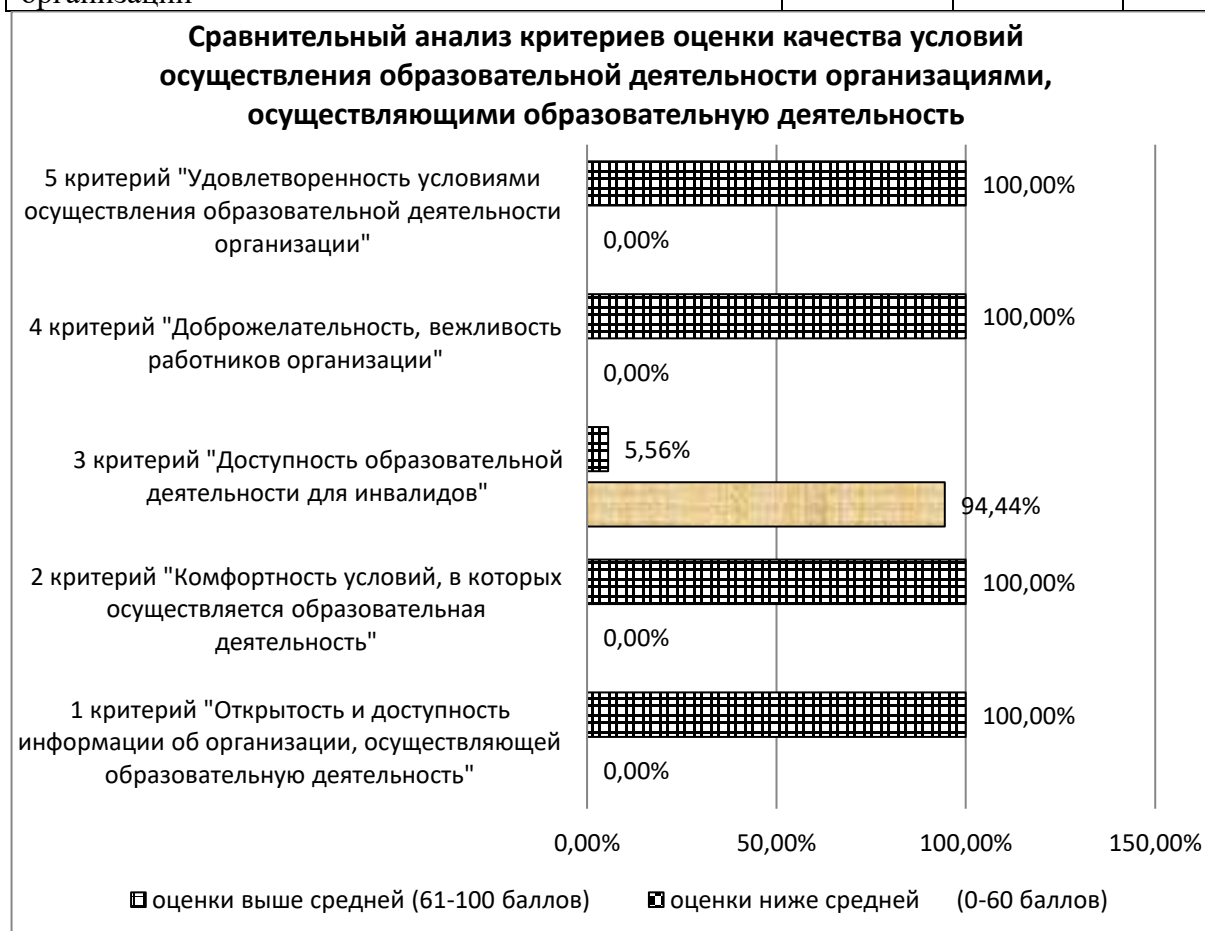
**5 критерий - УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**

| | |
|-----------------------------------|---------|
| 81-100 баллов (отлично) | 100,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 0,00% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 0,00% |
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 0,00% |

При сравнительном анализе всех 5-ти показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность были получены следующие результаты. Оценки выше средней (61-100 баллов) получили все оцениваемые организации по критериям «открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «доброжелательность, вежливость работников организации», «удовлетворенность условиями осуществления

образовательной деятельности организации». «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» в большинстве образовательных учреждений (94,44%) оценена ниже средней оценки (0-60 баллов из 100 возможных).

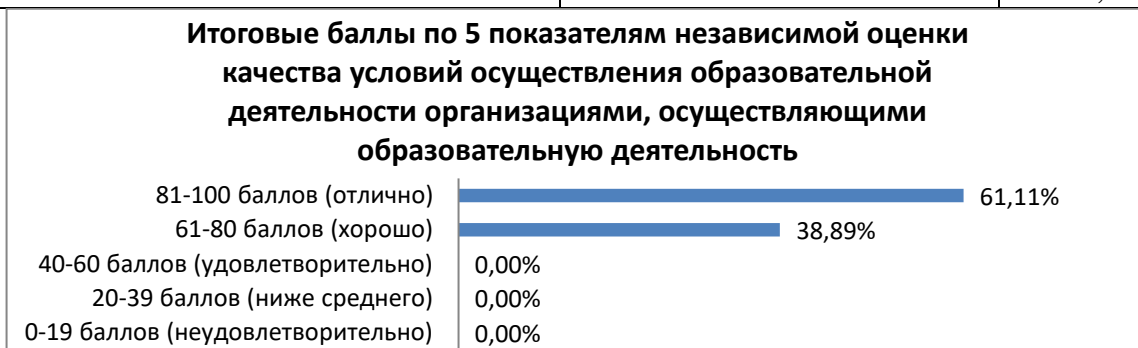
| Критерии / количество баллов | оценки ниже средней (0-60 баллов) | оценки выше средней (61-100 баллов) | Итого |
|--|-----------------------------------|-------------------------------------|--------|
| 1 критерий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность" | 0,00% | 100,00% | 100,0% |
| 2 критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность" | 0,00% | 100,00% | 100,0% |
| 3 критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов" | 94,44% | 5,56% | 100,0% |
| 4 критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" | 0,00% | 100,00% | 100,0% |
| 5 критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации" | 0,00% | 100,00% | 100,0% |



Итоговые баллы по 5-ти показателям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Более половины исследованных учреждений (61,11%) по результатам независимой оценки получили оценку «отлично» (81-100 баллов из 100 возможных). Однако 7 организаций оценены на оценку «хорошо» (61-80 баллов из 100 возможных). Это: Новоселковская школа, Селянская школа, Пустоподлесская школа, Детский сад №4, Детский сад №7, Земцовский детский сад и МБУ ДО "Спортивная школа".

| количество баллов | количество организаций | проценты |
|-----------------------------------|------------------------|----------------|
| 0-19 баллов (неудовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 20-39 баллов (ниже среднего) | 0 | 0,00% |
| 40-60 баллов (удовлетворительно) | 0 | 0,00% |
| 61-80 баллов (хорошо) | 7 | 38,89% |
| 81-100 баллов (отлично) | 11 | 61,11% |
| Итого | 18 | 100,00% |



КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ НА САЙТЕ WWW.BUS.GOV.RU

Данные о численности опрошенных получателей услуг

| № п.п. | Организация | Численность получателей услуг организации | Количество респондентов | Доля респондентов |
|--------|--|---|-------------------------|-------------------|
| 1 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение гимназия №2 | 584 | 358 | 61,3% |
| 2 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 | 390 | 226 | 57,9% |
| 3 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 | 812 | 464 | 57,1% |
| 4 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 | 691 | 457 | 66,1% |
| 5 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Новосельская средняя общеобразовательная школа | 63 | 30 | 47,6% |
| 6 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Зюновская средняя общеобразовательная школа | 51 | 37 | 72,5% |
| 7 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Сельская средняя общеобразовательная школа | 9 | 6 | 67% |
| 8 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Пустоносовская основная общеобразовательная школа | 11 | 9 | 82% |
| 9 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №1 | 192 | 141 | 73% |
| 10 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №2 | 200 | 120 | 60% |
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 | 172 | 149 | 87% |
| 12 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 | 109 | 95 | 87% |
| 13 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №6 | 79 | 34 | 43% |
| 14 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 | 65 | 30 | 46% |
| 15 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Зюновский детский сад | 10 | 4 | 40% |
| 16 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Дом детского творчества | 443 | 226 | 51% |
| 17 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа» | 445 | 231 | 52% |
| 18 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» | 239 | 113 | 47% |

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

| | Организация | 1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефон; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (адреса, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Быстро задаваемые вопросы»; тематической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на такой типовой дистанционный способ взаимодействия). | | |
|----|--|--|-----------------------|-----|
| | | Наименование индикатора | Выполнение индикатора | |
| 1 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение гимназия №2 | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) | 3 | 90 |
| 2 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) | 3 | 90 |
| 3 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) | 3 | 90 |
| 4 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) | 3 | 90 |
| 5 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Новосокольническая средняя общеобразовательная школа | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) | 1 | 30 |
| 6 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Земельская средняя общеобразовательная школа | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) | 4 | 100 |
| 7 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Селивская средняя общеобразовательная школа | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) | 3 | 90 |
| 8 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Пустовиновская основная общеобразовательная школа | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) | 1 | 30 |
| 9 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №1 | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) | 3 | 90 |
| 10 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №2 | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) | 5 | 100 |
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) | 4 | 100 |
| 12 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) | 5 | 100 |
| 13 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №6 | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) | 5 | 100 |
| 14 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) | 5 | 100 |
| 15 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Земельский детский сад | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) | 4 | 100 |
| 16 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Дом детского творчества» | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) | 5 | 100 |
| 17 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа» | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) | 2 | 60 |
| 18 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) | 5 | 100 |

2 критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг

| | Организация | 2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны ожидания, оборудованной соответствующей мебелью; наличие и комплектность санузлов внутри организации социальной сферы; наличие и доступность лифтовой кабины; наличие и доступность санитарно-технических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность звонка на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении и регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | |
|----|--|---|-----------------------|
| | | Наименование индикатора | Выполнение индикатора |
| 1 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение гимназия №2 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 7 100 |
| 2 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 7 100 |
| 3 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 7 100 |
| 4 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 8 100 |
| 5 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Новоселовская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 7 100 |
| 6 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Земновская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 6 100 |
| 7 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Сельская средняя общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 7 100 |
| 8 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Пустоводская основная общеобразовательная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 5 100 |
| 9 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №1 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 7 100 |
| 10 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №2 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 6 100 |
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 7 100 |
| 12 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 7 100 |
| 13 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №6 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 6 100 |
| 14 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 6 100 |
| 15 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Земновский детский сад | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 7 100 |
| 16 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Дом детского творчества | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 7 100 |
| 17 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Сиреневая школа» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 7 100 |
| 18 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский клуб искусства» | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 5 100 |

3 критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

| | Организация | 3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов; поручней; расширенных дверных проемов; смежных проезд-ходов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | | |
|----|--|--|-----------------------|----|
| | | Наименование индикатора | Выполнение индикатора | |
| 1 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №2 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| 2 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 0 | 0 |
| 3 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 0 | 0 |
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| 5 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Новоселовская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 0 | 0 |
| 6 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Земцовская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 0 | 0 |
| 7 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Селинская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 0 | 0 |
| 8 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Пустоозерская основная общеобразовательная школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 0 | 0 |
| 9 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №1 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 0 | 0 |
| 10 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №2 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 0 | 0 |
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 0 | 0 |
| 12 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 0 | 0 |
| 13 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №6 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 0 | 0 |
| 14 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 0 | 0 |
| 15 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Земцовский детский сад | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 0 | 0 |
| 16 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Дом детского творчества | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| 17 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 0 | 0 |
| 18 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 0 | 0 |

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

| № | Организация | 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительской информации; дублирование пикетей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. | | |
|----|--|--|----------------------|-----|
| | | Наименование подпункта | Выполнение подпункта | |
| 1 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение гимназия №2 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| 2 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| 3 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| 4 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| 5 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Новословская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 60 |
| 6 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Земцовская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 100 |
| 7 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Сельская средняя общеобразовательная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| 8 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Пустоодесская основная общеобразовательная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| 9 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №1 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| 10 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №2 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| 12 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| 13 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №6 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| 14 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| 15 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Земцовский детский сад | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| 16 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей Дом детского творчества | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 60 |
| 17 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| 18 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 60 |

ИТОГОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

| название ОО | 1.1. соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актам | | 1.2. наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | | 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных страницах и помещенной на официальном сайте ОО в сети интернет | | 1 критерий "Открытость и доступность информации об ОО" | | 2.1. Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг | | 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг в ОО | | 2 критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | | 3.1. Оборудование помещений ОО и территории с ней, учитывающее потребности инвалидов | | 3.2. Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги в равной мере с другими | | 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | | 3 критерий "Доступность услуг для инвалидов" | | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО | | 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия | | 4 критерий "Доброта, вежливость, вежливость работников ОО" | | 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым | | 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | | 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО | | 5 критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | | итоговые оценки |
|---------------------------|--|--------|---|--------------|--|--------|--|-------|---|--------|--|--------|--|--------------|--|--------|--|--------------|---|--------------|--|---|---|---|---|---|---|---|--|---|---|---|--|---|--|--|---|--|-----------------|
| | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | | | | |
| Гимназия №2 | 88,39 | 90,00 | 98,13 | 92,77 | 100,00 | 90,22 | 95,11 | 20,00 | 40,00 | 94,64 | 50,39 | 97,21 | 94,41 | 98,50 | 96,35 | 96,09 | 97,21 | 96,93 | 96,73 | 86,27 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Школа №3 | 71,49 | 90,00 | 98,32 | 87,78 | 100,00 | 93,81 | 96,90 | 0,00 | 40,00 | 86,67 | 42,00 | 97,35 | 98,14 | 97,15 | 96,46 | 97,35 | 95,58 | 96,19 | 84,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Школа №4 | 79,74 | 90,00 | 96,38 | 89,48 | 100,00 | 88,36 | 94,18 | 0,00 | 60,00 | 75,76 | 46,73 | 95,04 | 96,77 | 98,44 | 96,41 | 92,46 | 94,40 | 95,91 | 94,57 | 84,27 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Школа №5 | 76,79 | 90,00 | 96,45 | 88,61 | 100,00 | 93,87 | 96,94 | 60,00 | 60,00 | 91,43 | 69,43 | 96,50 | 94,31 | 98,95 | 96,11 | 93,22 | 96,06 | 94,31 | 94,33 | 89,09 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Новоселовская школа | 82,70 | 90,00 | 98,13 | 92,77 | 100,00 | 96,67 | 98,33 | 0,00 | 60,00 | 94,64 | 50,39 | 97,21 | 94,41 | 98,50 | 96,35 | 96,09 | 97,21 | 96,93 | 96,73 | 86,27 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Земцовская школа | 96,88 | 100,00 | 100,00 | 99,06 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 100,00 | 100,00 | 40,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 94,59 | 97,30 | 97,30 | 96,49 | 87,11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Сельская школа | 71,43 | 90,00 | 100,00 | 88,43 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 20,00 | 0,00 | 8,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 79,29 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Пустонодская школа | 69,89 | 90,00 | 100,00 | 89,97 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 20,00 | 0,00 | 8,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 75,59 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Детский сад №1 | 82,98 | 90,00 | 98,59 | 91,33 | 100,00 | 95,74 | 97,87 | 0,00 | 20,00 | 100,00 | 38,00 | 97,87 | 97,87 | 98,70 | 98,04 | 98,58 | 98,58 | 99,29 | 98,94 | 84,84 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Детский сад №2 | 70,89 | 100,00 | 98,15 | 90,53 | 100,00 | 94,17 | 97,08 | 0,00 | 20,00 | 87,50 | 34,25 | 97,50 | 96,67 | 100,00 | 97,67 | 94,17 | 97,50 | 97,50 | 96,50 | 83,21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Детский сад №3 | 86,94 | 100,00 | 98,50 | 95,48 | 100,00 | 97,32 | 98,66 | 0,00 | 40,00 | 86,67 | 42,00 | 98,66 | 97,99 | 100,00 | 98,66 | 99,33 | 98,66 | 97,99 | 98,52 | 86,66 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Детский сад №4 | 81,09 | 100,00 | 99,22 | 94,02 | 100,00 | 94,74 | 97,37 | 0,00 | 20,00 | 0,00 | 8,00 | 98,95 | 98,95 | 100,00 | 99,16 | 96,84 | 97,89 | 98,95 | 98,11 | 79,33 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Детский сад №6 | 77,76 | 100,00 | 98,08 | 92,56 | 100,00 | 94,12 | 97,06 | 0,00 | 20,00 | 80,00 | 32,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 97,06 | 100,00 | 99,41 | 84,21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Детский сад №7 | 96,81 | 100,00 | 100,00 | 99,04 | 100,00 | 96,67 | 98,33 | 0,00 | 20,00 | 0,00 | 8,00 | 96,67 | 96,67 | 100,00 | 97,33 | 96,67 | 96,67 | 96,67 | 96,67 | 79,88 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Земцовский детский сад | 73,36 | 100,00 | 100,00 | 92,01 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 20,00 | 0,00 | 8,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 80,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Дом детского творчества | 66,41 | 100,00 | 99,80 | 89,04 | 100,00 | 94,25 | 97,12 | 20,00 | 60,00 | 0,00 | 36,00 | 98,67 | 98,67 | 100,00 | 98,94 | 99,12 | 99,12 | 99,12 | 99,12 | 84,04 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| МБУ ДО "Спортивная школа" | 38,24 | 60,00 | 99,21 | 69,16 | 100,00 | 96,97 | 98,48 | 0,00 | 20,00 | 0,00 | 8,00 | 95,24 | 97,40 | 97,79 | 96,62 | 100,00 | 99,57 | 100,00 | 99,91 | 74,43 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| МБОУ ДО ДШИ | 78,15 | 100,00 | 97,61 | 92,49 | 100,00 | 84,96 | 92,48 | 0,00 | 60,00 | 0,00 | 24,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 99,12 | 96,46 | 95,58 | 96,81 | 81,16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

**ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

Показатели оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка²

| | Название образовательного учреждения | значение показателя (баллы, мах 100 баллов) |
|----|---|--|
| 1 | Гимназия №2 | 86,27 |
| 2 | Школа №3 | 84,00 |
| 3 | Школа №4 | 84,27 |
| 4 | Школа №5 | 89,09 |
| 5 | Новоселковская школа | 78,70 |
| 6 | Земцовская школа | 87,11 |
| 7 | Селянская школа | 79,29 |
| 8 | Пустоподлесская школа | 75,59 |
| 9 | Детский сад №1 | 84,84 |
| 10 | Детский сад №2 | 83,21 |
| 11 | Детский сад №3 | 86,66 |
| 12 | Детский сад №4 | 79,33 |
| 13 | Детский сад №6 | 84,21 |
| 14 | Детский сад №7 | 79,88 |
| 15 | Земцовский детский сад | 80,00 |
| 16 | Дом детского творчества | 84,04 |
| 17 | МБУ ДО "Спортивная школа" | 74,43 |
| 18 | МБОУ ДО ДШИ | 81,16 |

Показатель оценки качества по отрасли образования в муниципальном образовании³

| Название субъекта / муниципального образования РФ | значение показателя (баллы, мах 100 баллов) |
|--|--|
| Нелидовский городской округ Тверской области | 82,34 |

²Показатели оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка рассчитаны на основе формулы 6 Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы (приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344-н) (приложение 1).

³Показатель оценки качества по отрасли образования в муниципальном образовании рассчитаны на основе формулы 7 Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-санитарной экспертизы (приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344-н) (приложение 1).

**ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

| | Название образовательного учреждения | значение показателя (баллы, мах 100 баллов) |
|----|---|--|
| 1 | Школа №5 | 89,09 |
| 2 | Земцовская школа | 87,11 |
| 3 | Детский сад №3 | 86,66 |
| 4 | Гимназия №2 | 86,27 |
| 5 | Детский сад №1 | 84,84 |
| 6 | Школа №4 | 84,27 |
| 7 | Детский сад №6 | 84,21 |
| 8 | Дом детского творчества | 84,04 |
| 9 | Школа №3 | 84,00 |
| 10 | Детский сад №2 | 83,21 |
| 11 | Земцовский детский сад | 80,00 |
| 12 | Детский сад №7 | 79,88 |
| 13 | Детский сад №4 | 79,33 |
| 14 | Селянская школа | 79,29 |
| 15 | Новоселковская школа | 78,70 |
| 16 | МБОУ ДО ДШИ | 77,96 |
| 17 | Пустоподлесская школа | 75,59 |
| 18 | МБУ ДО "Спортивная школа" | 74,43 |

Рейтинг по видам образовательных организаций

| | Образовательные организации общего образования | значение показателя (баллы, мах 100 баллов) |
|---|---|--|
| 1 | Школа №5 | 89,09 |
| 2 | Земцовская школа | 87,11 |
| 3 | Гимназия №2 | 86,27 |
| 4 | Школа №4 | 84,27 |
| 5 | Школа №3 | 84,00 |
| 6 | Селянская школа | 79,29 |
| 7 | Новоселковская школа | 78,70 |
| 8 | Пустоподлесская школа | 75,59 |

| | Образовательные организации дошкольного образования | значение показателя (баллы, мах 100 баллов) |
|---|--|--|
| 1 | Детский сад №3 | 86,66 |
| 2 | Детский сад №1 | 84,84 |
| 3 | Детский сад №6 | 84,21 |
| 4 | Детский сад №2 | 83,21 |
| 5 | Земцовский детский сад | 80,00 |
| 6 | Детский сад №7 | 79,88 |
| 7 | Детский сад №4 | 79,33 |

| | Образовательные организации дополнительного образования | значение показателя (баллы, мах 100 баллов) |
|---|--|--|
| 1 | Дом детского творчества | 84,04 |
| 2 | МБОУ ДО ДШИ | 77,96 |
| 3 | МБУ ДО "Спортивная школа" | 74,43 |

